

Il est facile de commencer à utiliser le système Omnipod®.
Vous n'avez qu'à suivre ces **deux étapes simples...**



1. Consultez votre professionnel de la santé.

Prenez rendez-vous avec votre professionnel de la santé pour vous renseigner au sujet du traitement par pompe à insuline et savoir si celui-ci vous convient.

2. Appelez-nous ou faites-nous parvenir vos renseignements.

Une fois que vous avez décidé d'avoir recours au traitement par pompe à insuline, appelez-nous au 1.844.207.9982. Pour commencer, notre équipe collaborera avec vous pour simplifier le processus au maximum.

-OU-

Si vous êtes prêt à entreprendre le traitement, remplissez simplement le formulaire ci-dessous et envoyez-le-nous par télécopieur au 1.855.FAX4POD (1.855.329.4763). À la réception de votre document, notre équipe communiquera avec vous aussitôt que possible.

Télécopier le formulaire dûment rempli au 1.855.FAX4POD (1.855.329.4763)

Formulaire de renseignements sur le patient Section A

Insulet Canada Corporation

1540 route Cornwall, suite 201, Oakville, ON L6J 7W5

Tél. (sans frais) : 1.844.207.9982

Renseignements personnels **confidentiels** sur la santé

Renseignements sur le patient

Nom du patient (prénom, nom de famille)

Parent/tuteur (dans le cas d'un enfant de moins de 18 ans seulement)

Rue

Ville Province Code postal

Adresse électronique (parent/tuteur, le cas échéant)

Où avez-vous entendu parler du système Omnipod'?

Date de naissance (JJ/MM/AAAA)

Homme Femme

Numéro de téléphone à utiliser pour communiquer avec vous

Moyen de communication privilégié : Téléphone Courriel

Utilisez-vous actuellement une pompe? Oui Non

Depuis combien de temps utilisez-vous votre pompe actuelle?
 Moins de 90 jours De 4 à 5 ans
 De 90 jours à 4 ans 5 ans ou plus

Fabricant de la pompe actuelle

Renseignements sur la clinique et sur le médecin

Nom de la clinique

Ville

Numéro de téléphone de la clinique

Médecin en soin du diabète (prénom, nom de famille)

Numéro de téléphone du médecin en soin du diabète

Province Code postal

Numéro de télécopieur de la clinique

Adresse électronique du médecin en soin du diabète

Assurance

Avez-vous souscrit ou prévoyez-vous souscrire une protection par l'intermédiaire du programme de pompes à insuline de votre province?

Régime d'assurance maladie principal

Nom du titulaire de la police (prénom, nom de famille)

Date de naissance (JJ/MM/AAAA)

Lien avec le patient

Employeur

Compagnie d'assurance

Numéro de la police d'assurance

Numéro du certificat d'assurance

Oui Non Incertain

Régime d'assurance maladie secondaire

Nom du titulaire de la police (prénom, nom de famille)

Date de naissance (JJ/MM/AAAA)

Lien avec le patient

Employeur

Compagnie d'assurance

Numéro de la police d'assurance

Numéro du certificat d'assurance

Renseignements sur l'innocuité du produit

Avant de décider d'utiliser le système de gestion de l'insuline Omnipod®, les patients doivent discuter avec leur professionnel de la santé des bienfaits et des risques possibles ainsi que des responsabilités qui sont associées à un traitement par pompe à insuline.

Indication

Le système de gestion de l'insuline Omnipod® est destiné à l'administration sous-cutanée (sous la peau) d'insuline selon des débits fixes et variables, dans le cadre de la gestion du diabète sucré chez les personnes devant prendre de l'insuline, et à la mesure quantitative du glucose dans le sang total capillaire frais (*in vitro*).

Consultez le Guide de l'utilisateur du système Omnipod® pour obtenir des renseignements complets¹.

Référence : 1. Guide de l'utilisateur du système de gestion de l'insuline Omnipod®, Insulet Corporation, 2015.

Contre-indications

Un traitement par pompe à insuline n'est PAS recommandé chez les personnes qui sont :

- Incapables d'effectuer au moins quatre (4) tests de glycémie par jour
- Incapables de garder le contact avec leur professionnel de la santé
- Incapables d'utiliser le système de gestion de l'insuline Omnipod® conformément aux instructions

Le système intégré de surveillance de la glycémie FreeStyle ne doit pas être utilisé pour :

- Tester un nouveau-né
- Tester du sang artériel
- Diagnostiquer ou dépister le diabète sucré

Mises en garde

Le système Omnipod® est conçu pour utiliser de l'insuline U-100 à action rapide. Consultez l'étiquette de l'insuline et suivez les directives de votre professionnel de la santé quant à la fréquence de remplacement du Pod. Il n'est pas recommandé chez les personnes présentant une perte auditive; vérifiez toujours la capacité d'entendre les alertes et les alarmes du Pod ou du gestionnaire personnel du diabète (GPD). Le Pod et le GPD peuvent être affectés par un rayonnement ou des champs magnétiques intenses. Avant de subir une radiographie, un examen d'IRM ou une TDM (ou un examen similaire), retirez votre Pod et placez-le, avec le GPD, en dehors de la zone de traitement. Surveillez votre glycémie en suivant les directives de votre professionnel de la santé. Sans surveillance adéquate, une hyperglycémie ou une hypoglycémie peut survenir sans être détectée. Si vous êtes incapable d'utiliser le système Omnipod® conformément aux instructions, votre santé et votre sécurité risquent d'être compromises. Consultez votre professionnel de la santé si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation appropriée du système Omnipod®.

Télécopier le formulaire dûment rempli au
1.855.FAX4POD (1.855.329.4763)

Formulaire de renseignements sur le patient Section B

Insulet Canada Corporation
1540 route Cornwall, suite 201
Oakville, ON L6J 7W5
www.monomnipod.ca
Tél. (sans frais) : 1.844.207.9982



Renseignements personnels confidentiels sur la santé

Programme d'assistance à la clientèle Omnipod® Autorisation quant à la divulgation de renseignements personnels et de renseignements sur l'état de santé (« autorisation »)

Le Programme d'assistance à la clientèle Omnipod® (le « Programme ») est géré par Insulet Canada Corporation ou ses sociétés affiliées (collectivement appelées « Insulet Canada ») en collaboration avec un ou plusieurs fournisseurs de services tiers de confiance agissant pour le compte d'Insulet Canada (« fournisseurs de services »). Le Programme est conçu pour aider les patients quant à l'adhésion au Programme, au soutien relatif au remboursement, à la prise et à la gestion des commandes, à l'exécution des commandes de produit, à la coordination de la formation et à la gestion des questions et des préoccupations non techniques concernant le système de gestion de l'insuline Omnipod®. La formation sera coordonnée par Insulet Canada et offerte par un formateur indépendant certifié en utilisation de la pompe ou par une clinique. Insulet Canada aidera également les patients à obtenir des réponses à leurs questions d'ordre technique par l'intermédiaire des services fournis par un de ses fournisseurs ou un spécialiste clinique embauché ou sélectionné par Insulet Canada.

Afin de pouvoir recevoir les services décrits ci-dessus en vertu du Programme, vous devrez fournir à Insulet Canada ou à l'un de ses fournisseurs de services certains renseignements personnels (« renseignements personnels »), y compris, sans s'y limiter, votre nom, votre date de naissance, votre sexe, vos coordonnées (telles que votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre adresse postale, etc.), les renseignements sur vos ordonnances, les renseignements sur vos assurances et certains renseignements médicaux (« renseignements médicaux »), y compris, sans s'y limiter, l'indication (pourquoi l'appareil est requis), votre état de santé (le type de diabète dont vous êtes atteint), vos antécédents médicaux (en lien avec votre diabète), ainsi qu'un exemplaire de la déclaration de nécessité d'un point de vue médical se rapportant à l'utilisation du système de gestion de l'insuline Omnipod® ou un autre document semblable. Les renseignements personnels et les renseignements médicaux (collectivement appelés les « renseignements ») seront uniquement utilisés pour les besoins du Programme, et seulement pour :

- procéder à votre adhésion au Programme;
- mener des recherches sur vos options quant au remboursement des frais liés au système de gestion de l'insuline Omnipod®;
- faciliter la formation sur le système de gestion de l'insuline Omnipod®;
- vous aider à obtenir des réponses à vos questions au sujet du système de gestion de l'insuline Omnipod®;
- communiquer avec vous concernant les questions liées aux décisions ou au remboursement;
- vous aider à commander toute pièce du système de gestion de l'insuline Omnipod®;
- vous transmettre des communications concernant le Programme et les produits qui vous sont actuellement fournis;
- vous transmettre les communications que vous avez choisi de recevoir en cochant la case prévue à cet effet ci-dessous (le cas échéant);
- communiquer avec vous en vue de réaliser des études de marché concernant votre utilisation du système de gestion de l'insuline Omnipod® ou le diabète en général. Lorsqu'Insulet Canada communique avec vous, vous pouvez choisir de participer à l'étude ou de ne pas le faire.

Tout renseignement que vous fournissez à un professionnel de la santé, à un clinicien, à une pharmacie ou à une clinique en lien avec le Programme (y compris, sans s'y limiter, les renseignements fournis dans le but de remplir toute liste de contrôle relative à la formation, les formulaires de remboursement, les formulaires de demande de traitement par pompe à insuline, les formulaires de nécessité d'un point de vue médical et les formulaires liés au transfert) peut être transmis à Insulet Canada ou à un ou plusieurs de ses fournisseurs de services en vue d'être utilisé exclusivement dans le cadre du Programme.

Dans le cadre des activités énumérées ci-dessus, Insulet Canada ou ses fournisseurs de services peuvent transmettre vos renseignements de façon confidentielle à des assureurs de soins médicaux, s'il y a lieu, et potentiellement à d'autres payeurs de médicaments ou d'appareils (par exemple, dans le cas d'un programme de remboursement fédéral ou provincial applicable en particulier). Les assureurs de soins médicaux ou les payeurs visés peuvent à leur tour transmettre à Insulet Canada ou à ses fournisseurs de services des renseignements à votre sujet ou à propos de votre couverture pour le système de gestion de l'insuline Omnipod®. Insulet Canada peut également transmettre vos renseignements à Insulet Corporation (société mère d'Insulet Canada et fabricant du produit), laquelle est située aux États-Unis, afin d'assurer le fonctionnement continu du Programme et l'exécution des commandes de produit. Une fois que les renseignements sont transférés du Canada à un autre territoire, ils sont assujettis aux lois de cet autre territoire et peuvent être mis à la disposition des gouvernements, des tribunaux, des organismes d'application de la loi ou des organismes de réglementation de ce territoire.

Insulet Canada peut transmettre vos renseignements à un fournisseur de services afin de vous fournir le soutien technique associé au Programme.

Insulet Canada ou ses fournisseurs de services peuvent également transmettre vos renseignements dans le but de respecter la législation, les ordonnances d'un tribunal ou la réglementation gouvernementale.

En vertu de la législation fédérale et provinciale sur la protection des renseignements personnels, Insulet Canada est tenue de protéger vos renseignements personnels en les utilisant et en les divulguant exclusivement aux fins décrites dans la présente autorisation ou selon les exigences de la loi. Vos renseignements ne seront pas utilisés ni divulgués à d'autres fins par Insulet Canada ou ses fournisseurs de services, à moins que ceux-ci aient d'abord obtenu votre consentement, qu'une telle utilisation soit permise ou exigée par la loi ou que les renseignements soient rendus anonymes de façon à ne pas permettre de vous identifier. Ces restrictions demeurent en vigueur même après que la présente autorisation a expiré (pris fin) ou que vous l'avez révoquée (annulée). Insulet Canada conservera vos renseignements dans une base de données sécurisée et confidentielle située sur ses serveurs informatiques et l'accès à cette base de données sera réservé aux employés autorisés et à leurs mandataires. Les mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles appropriées seront utilisées pour protéger vos renseignements de l'accès, de la divulgation, de la copie, de l'utilisation et de la modification non autorisés.

Vous avez le droit de demander un accès aux renseignements à votre sujet contenus dans les dossiers d'Insulet Canada sous réserve des restrictions légales applicables, y compris le droit de modifier ces renseignements et de recevoir un compte rendu de la façon dont ils ont été utilisés et une liste des organisations auxquelles ils ont été transmis. Vous pouvez demander un accès à ces renseignements en écrivant à Insulet Canada à l'adresse 1540, Cornwall Road, bureau 201, Oakville (Ontario) L6J 7W5. Si vous avez des questions, souhaitez formuler une plainte ou êtes préoccupé par les pratiques d'Insulet Canada en matière de gestion des renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec Insulet Canada au 1.844.207.9982.

Vous comprenez :

- que le rôle du Programme consiste, en partie, à explorer vos options pour tenter d'obtenir le remboursement des frais liés au système de gestion de l'insuline Omnipod®; que l'adhésion au Programme ne garantit pas l'obtention d'un remboursement;
- qu'il n'est pas nécessaire de participer au Programme pour accéder au système de gestion de l'insuline Omnipod®;
- que vous n'êtes pas tenu de consentir à la présente autorisation, mais que, si vous ne le faites pas, vous ne pourrez pas participer au Programme;
- que vous pouvez révoquer (annuler) la présente autorisation en tout temps en envoyant une lettre de révocation dûment signée par courriel, par télécopieur ou par la poste au Programme d'assistance à la clientèle Omnipod® (courriel : omnipodcanada@insulet.ca; télécopieur : 1.844.207.9918; poste : 1540, Cornwall Road, bureau 201, Oakville [Ontario] L6J 7W5), mais que, si vous procédez ainsi, le Programme ne pourra plus vous aider à obtenir le remboursement des frais liés au système de gestion de l'insuline Omnipod® et vous cesserez de participer au Programme;
- que la révocation de l'autorisation entraînera l'interdiction de divulguer les renseignements sur votre état de santé après la date à laquelle votre lettre de révocation est reçue et traitée;
- que vous avez droit à un exemplaire de la présente autorisation.

Ce Programme est uniquement destiné aux résidents du Canada. Insulet Canada se réserve le droit de modifier le Programme ou d'y mettre fin à tout moment.

O En apposant ma signature ci-dessous, je reconnais avoir lu et compris les renseignements ci-dessus et je consens à la collecte, l'utilisation et la divulgation de mes renseignements de la façon décrite.

FACULTATIF : Insulet Canada aimerait vous transmettre de temps à autre les communications décrites ci-dessous par courriel, par téléphone ou par la poste. Si vous désirez recevoir ces communications, veuillez cocher la case prévue à cet effet.

O Je souhaite recevoir, par courriel, par téléphone ou par la poste, de l'information pertinente concernant de nouveaux produits ou services et des renseignements sur la gestion de mon diabète de la part d'Insulet Canada.

Vous pouvez en tout temps choisir de ne plus recevoir les communications facultatives mentionnées ci-dessus en téléphonant aux administrateurs du Programme au 1.844.207.9982 ou en suivant les directives fournies dans les communications subséquentes, s'il y a lieu.

Signature du patient ou de son représentant légal

Date (JJ/MM/AAAA)

Nom du patient ou de son représentant légal en lettres moulées

Lien du représentant légal avec le patient

Insulet Corporation

Veillez envoyer le formulaire dûment rempli par télécopieur au **1.855.FAX4POD (1.855.329.4763)**. Pour toute question, composez le 1.844.207.9982.

Insulet Canada Corporation
1540 route Cornwall, suite 201
Oakville, ON L6J 7W5